

茅野市民館「劇場を楽しもう！」

# 劇場

# フロントスタッフ

# 講座

こんな方に  
オススメ

フロントスタッフを  
やってみたい

コンサートや演劇に  
興味がある

接客マナーを  
知りたい



舞台公演やコンサートで、  
お客様をお迎えする「劇場フロントスタッフ」。  
茅野市民館マルチホールで、  
基本編と実践編、2回の講座を行います。

会場：茅野市民館 マルチホール  
参加費：無料（事前にお申込みください）  
対象：高校生以上  
お申込み方法：  
茅野市民館事務室までお越しいただく  
か、お電話にてお申込みください。  
受付開始：4月15日（土）～

## 基本編

## 実践編

フロントスタッフの役割と心構えを学びます。

フロントスタッフの実務を体験します。

2023年 **5月4日**（木・祝）  
10:00～16:30

2023年 **5月5日**（金・祝）  
10:00～16:30

※「基本編」のみの参加も可能です。

※「実践編」は「基本編」を受講した方のみ参加いただけます。  
定員30名ほど。

フロントスタッフ？ 接客マナー？  
お客様の目線では見えないフロントスタッフの世界、  
覗いてみませんか？  
初めての方もお気軽に！

チケットもぎり、客席案内・・・  
実際にやってみると、実は奥深い！  
まずは、体験してみませんか？



講師 **星乃もと子**

(Theatre Management Plan Co.,Ltd. 代表、国家資格・2級キャリア・コンサルティング技能士)

劇場やコンサートホールのハウスマネジメントを専門とし、フロントスタッフの教育やボランティアマネジメント、劇場空間を創り上げるためのコンサルタント業務に携わる。

また、一般企業、ホテル業界における人材育成や“人のイメージは一秒で変わる”（動作や仕草等、ちょっとした違いで魅力がアップする）印象コントロール、魅力アッププログラム等の研修や講演を各地にて実施している。

—— 主な実績 ——

東京芸術劇場・静岡県コンベンションアーツセンター (GRANSHIP)・上田市交流文化芸術センター・可見市文化創造センター (ala)・北九州芸術劇場・ホテルオークラ・ホテルニューオータニ等

## 劇場フロントスタッフは…

チケットもぎりやプログラム配布、客席のご案内、扉の開閉など、お客さまに気持ちよく公演を楽しんでいただきながら、公演を成立させるために大切な役割を担っています。  
茅野市民館の主催公演では、劇場フロントスタッフ講座を受講した市民サポーターが、フロントスタッフとして活躍しています。

主催：茅野市民館指定管理者 株式会社地域文化創造  
企画：NPO法人サポートC 助成：一般財団法人 地域創造

お問合せ  
お申込み

茅野市民館

〒391-0002  
長野県茅野市塚原一丁目1番1号  
TEL 0266-82-8222 FAX 0266-82-8223  
火曜休館 受付 9:00～20:00



「劇場フロントスタッフ講座」ウェブサイト  
<http://www.chinoshiminkan.jp/ccc/2023/gekijo.html#FS>