

# 劇場フロントスタッフ基礎講座

劇場公演のスタッフの一員として、直接お客様をお迎えするフロントスタッフ。  
あなたのすてきな笑顔で、お客様をお迎えしませんか？  
お客様に気持ちよく公演を楽しんでいただくために必要なことを学びましょう。

【日時】 10月21日(金) 19:00~21:30 基礎編

10月22日(土) 13:00~18:00 実技編

【会場】 茅野市民館コンサートホール

【講師】 星乃もと子

- ・Theatre Management Plan Co., Ltd. 代表
- ・ホスピタリティ・コーディネータ(日本ホスピタリティ推進協会認定)

劇場やコンサートホールのハウスマネジメントを専門とし、フロントスタッフの教育やボランティアマネジメント、劇場空間を創り上げるためのコンサルタント業務に携わる。

また、一般企業、ホテル業界における人材育成や、“人のイメージは一秒で変わる”(動作やしぐさ等、ちょっとした違いで魅力がアップする)印象コントロール・魅力アッププログラム等の研修や講演を各地にて実施している。

《主な実績》

ル・テアトル銀座(旧銀座セゾン劇場)・東京芸術劇場・静岡県コンベンションアーツセンター(GRANSHIP)・児市文化創造センター・北九州芸術劇場・ホテルオークラ・ホテルニューオータニ等



【料金】 参加費無料

- ♪参加ご希望の方は、事前にお申込ください。
- ♪10月21日のみの参加もお受けいたします。
- 22日のみの参加はお受けできませんのでご了承下さい。
- ♪茅野市民館主催事業でフロントスタッフとして活動を希望される方は、2日間通してご参加下さい。

コンサートで受付をやりたい！  
子どもの発表会で受付を頼まれたんだけど…。  
お教室の発表会、受付ってどんな準備が必要？

お気軽にご参加下さい



Support

【主催】 茅野市民館指定管理者 株式会社地域文化創造

【企画制作】 NPO 法人サポートC

【お問合せ】 茅野市民館

〒391-0002 長野県茅野市塚原一丁目1番1号 Tel 0266-82-8222 Fax 0266-82-8223

【お申込】 裏面の申込書を茅野市民館まで直接お持ちいただくか、郵送またはFaxでお申込下さい。

10月21日(金)「基礎編」では、  
フロントスタッフについて基本的な事柄を学びます。  
この日だけの参加也大歓迎！

たとえば…

- ♪フロントスタッフの役割を知ろう！
- ♪フロントスタッフに求められるものは何でしょう？

- ・フロントスタッフも公演スタッフの一員！
- ・表方と裏方は何が違う？
- ・チケットもぎり、プログラム配布、  
客席案内などの作業内容についても  
すこ〜し深く考えてみましょう。



10月22日(土)「実技編」では  
実際に体を動かしながら、フロントスタッフ  
としての技術を学びます。

たとえば…

- ♪「印象管理」って何でしょう？
- ♪フロントスタッフとしての技術を学ぼう！
- ・自分の印象が「公演」の印象を変える！決める！
- ・マナーの5原則を知ろう！
- ・もぎり、扉の開閉など実際にやってみましょう！



お気軽にご参加下さい♪

2日間通して参加し、市民館のフロントスタッフとして活動してみませんか？

やりがいを持って楽しく活動しましょう！（活動日程は都合のつく範囲で調整しています）

これからのフロントスタッフの活動予定

10月26日(水)「エレジー」平幹二郎主演の演劇公演です

12月2日(金)「ロビーライブ」クリスマスモードたっぷり、ハンドベルのコンサートを計画中

12月11日(日)「第五回寒天寄席 三遊亭圓歌、鬼丸親子会」寒天寄席広場でロビーもにぎやかに！

12月17日(土)「佐藤通弘×梅津和時ライブ ―音楽スル身体ノ電光石火―」 など

☆10月23日(日)には、可児市文化創造センターのフロントスタッフの皆さんとの交流会も計画中！

お申込は茅野市民館まで♪〒391-0002 茅野市塚原一丁目1番1号 Tel82-8222/Fax82-8223

劇場フロントスタッフ基礎講座 参加申込書 (※)の項目は必ずご記入下さい

参加希望(※) 10月21日のみ 2日間とも どちらかに○をつけてください

ふりがな  
氏名(※)

住所(※)

電話番号(※)

年齢もしくは学年(※)

ご職業(職種)

所属団体やサークル名

参加動機、講座への希望など